1. Soru sormaya teşvik ederek mevcut durumu anlamalarına yardımcı olunmalı,
2. Güvende olduğu konusunda güvence verilmeli ve hissetmesini sağlamalı,
3. Üzgün ve sıkıntılı hissetmesi halinde, bunda yanlışlık olmadığını belirtmeli,
4. Çizim gibi aktivitelerle duygularını ifade etmelerine yardımcı olunmalı,
5. Salgının nasıl yayıldığına dair bilgiler paylaşmalı,
6. Düzenli olarak ve durum değişiklikleri hakkında konuşulmalı ve rahatlamalarını sağlamalı,
7. Temizlik ve hijyen kurallarına uymalarına yardımcı olunmalı,
8. Bilgi ve uyarıları söylerken olumlu ifadeler kullanılmalı,
9. Ekstra zaman ayırıp bilgi verilmeli,
10. Ne olduğu ile ilgili sorulara korkutucu ayrıntılara girmeden basit cevaplar verilmeli,
11. Mümkünse oynama ve rahatlama imkânı sağlanmalı, oyunların seçiminde damlacık sebebiyle kısıtlanan oyunlar tercih edilmemeli,
12. Kötü şeylerden sorumlu olmadıklarını açıklamalı,
13. Günlük rutin ve planlara mümkün olduğu kadar uyulmalı,
14. Güvende oldukları sık sık hatırlatılmalıdır.